

## Informationen der Patientenfürsprecher



Karl Heinz Straßheim  
Patientenfürsprecher



Erika Zander  
stv. Patientenfürsprecherin

Liebe Patienten und Angehörige,

oftmals sind es Kleinigkeiten, die den kranken Menschen stören. Auch in Anbetracht der Belastung der Ärzte, des Pflegedienstes und der Therapeuten traut sich der Patient oft nicht, entsprechende Wünsche zu äußern, Anregungen zu geben oder sich gegebenenfalls über irgendwelche Dinge zu beklagen und Verbesserungsvorschläge zu unterbreiten.

Der Kreistag des Lahn-Dill-Kreises hat für die BDH- Klinik Braunfels Herrn Karl Heinz Straßheim zum Patientenfürsprecher und Frau Erika Zander zur stellvertretenden Patientenfürsprecherin gewählt. Sie haben die Möglichkeit, sich vertrauensvoll an diese zu wenden. Alle Sachverhalte, die Sie vorbringen, werden natürlich vertraulich behandelt. Die Patientenfürsprecher erörtern die aufgetretenen Probleme je nach Zusammenhang mit der Klinikleitung, den Ärzten, dem Pflegepersonal, den Therapeuten oder der Verwaltung und suchen mit diesen gemeinsam nach einer Lösung.

Sprechstunde des Patientenfürsprechers in der BDH – Klinik Braunfels ist

**an jedem ersten und dritten Montag im Monat von 15:30 bis 16:00 Uhr.  
Im Bereich der Krankenhauseelsorge, Gebäude C 3. Stock, Raum C3.04**

Sie können auch außerhalb der Sprechstunden telefonisch einen Termin vereinbaren:

**Heinz Straßheim, Telefon 06473-2690    Erika Zander, Telefon 06441-24558**