

Bewertung:

① = sehr zufrieden ② = zufrieden ③ = neutral

④ = eher unzufrieden ⑤ = unzufrieden

Behandlung durch den ärztlichen Dienst

(z.B. Beteiligung, Mitspracherecht, Informationen)

① ② ③ ④ ⑤

Betreuung durch den ärztlichen Dienst

(z.B. Freundlichkeit, Empathie, Ansprechbarkeit, Wohlgefühl)

① ② ③ ④ ⑤

Versorgung durch den Pflegedienst

(z.B. Beteiligung, Mitspracherecht, Informationen, Tagesablauf)

① ② ③ ④ ⑤

Betreuung durch den Pflegedienst

(z.B. Freundlichkeit, Empathie, Ansprechbarkeit, Wohlgefühl)

① ② ③ ④ ⑤

Behandlung durch die Therapeuten

(z.B. Beteiligung, Mitspracherecht, Informationen)

① ② ③ ④ ⑤

Empfang bei Ankunft

(z.B. Freundlichkeit, Information)

① ② ③ ④ ⑤

Organisation der Termine und Behandlungen durch die Terminplanung

① ② ③ ④ ⑤

Sauberkeit der Räumlichkeiten

① ② ③ ④ ⑤

Ausstattung des Zimmers

① ② ③ ④ ⑤

Aufenthaltsmöglichkeiten fernab des Patientenzimmers

(z.B. Speisesaal, Sitzgelegenheiten drinnen und draußen)

① ② ③ ④ ⑤

Speisen und Getränke

(z.B. Auswahl, Vielfältigkeit, Geschmack)

① ② ③ ④ ⑤

Informationsbroschüren

(z.B. Nutzen, Informationsgehalt, Verständnis)

① ② ③ ④ ⑤

Informationen auf der Klinik-Homepage

(z.B. Nutzen, Informationsgehalt, Verständnis)

① ② ③ ④ ⑤

Gesamteindruck und weitere Angaben

Gesamteindruck

① ② ③ ④ ⑤

Weiterempfehlung

ja nein

Anzahl der Aufenthalte in der BDH-Klinik Braunfels (inkl. des jetzigen)

1x 2x 3x 4x 5x und häufiger

Sie sind:

Patient*in Angehörige*r Besucher*in

Station:

Datum:

Freiwillige Angaben:

Name:

Telefonnummer:

E-Mail-Adresse:

Ihre Vorschläge und Verbesserungswünsche:

Für Ihre wertvolle Teilnahme an der Umfrage sowie Ihr Vertrauen und Ihre Anregungen bedanken wir uns recht herzlich!

BDH-Klinik Braunfels

Neurologisches Zentrum mit Akutstation,
Stroke Unit, Intensivmedizin und Rehabilitation

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Sehr geehrte Patient*innen,

sehr geehrte Angehörige und Besucher*innen,

um Ihnen Ihren Aufenthalt in unserem Hause so angenehm wie möglich zu gestalten, suchen wir stets nach Verbesserungsmöglichkeiten.

Daher freuen wir uns, wenn Sie uns über diese Umfrage Ihre offene und ehrliche Meinung bezüglich unserer Qualität, Leistungen und unserem Serviceangebot darlegen.

Den ausgefüllten Fragebogen können Sie gerne auf Station oder bei der Information abgeben, damit dies dem QM-Postfach weitergeleitet wird.

Gerne können Sie sich auch an die Ansprechpartner des Qualitätsmanagements wenden:

Frau Rühl	Herr Petri
06442-936-691	06442-936-690
E-Mail: QMB@bdh-klinik-braunfels.de	

Für Ihr Vertrauen und Ihre Anregungen bedanken wir uns recht herzlich.

M. Noske

Geschäftsführer

Prof. Dr. K.-D. Böhm

Ärztlicher Direktor